

Aviso de privacidad de los datos sobre la salud del consumidor (Solo para residentes de Washington y Nevada)

Última actualización: 08 de abril de 2024

En este Aviso de privacidad de los datos sobre la salud del consumidor (Consumer Health Data, CHD) ("Aviso de privacidad de CHD") se describe qué datos sobre la salud del consumidor recopila GlaxoSmithKline (GSK), cómo utilizamos los datos sobre la salud del consumidor y a quién se los revelamos y por qué, así como las opciones que puede tener en relación con sus datos sobre salud del consumidor. Este Aviso de privacidad de CHD complementa nuestro [Aviso de privacidad para EE. UU.](#) cuando corresponda. Haga clic para consultarlo. Utilice los enlaces para llegar rápidamente a la información que necesita.

- [¿Qué datos sobre la salud del consumidor recopilamos?](#)
- [¿Cómo recopilamos los datos sobre la salud del consumidor?](#)
- [¿Cómo utilizamos los datos sobre la salud del consumidor?](#)
- [¿Con quién compartimos los datos sobre la salud del consumidor?](#)
- [¿Cómo ejercer sus derechos como titular de los datos sobre la salud del consumidor?](#)
- [Información de contacto y punto de contacto de privacidad](#)

Cuando decimos "GSK", "nosotros", "nos" o "nuestro", hacemos referencia a GlaxoSmithKline.

Tenga en cuenta que nuestras prácticas de privacidad están sujetas a la legislación aplicable de los lugares en los que operamos.

Actualizaremos este Aviso de privacidad de CHD cada cierto tiempo. Los cambios que se implementen entrarán en vigencia cuando publiquemos el Aviso de privacidad de CHD revisado, aunque en algunos casos en los que los cambios sean significativos o cuando lo exija la ley, podemos optar por enviarle otro tipo de notificación de forma apropiada. Este Aviso de privacidad de CHD se actualizó por última vez en la fecha de la "[Última actualización](#)" que se mostró anteriormente.

Para los residentes del estado de Washington, los "Datos sobre la salud del consumidor", tal y como se utilizan en este Aviso de privacidad de CHD, se refieren a la información personal vinculada o razonablemente vinculable a un consumidor y que identifica el estado de salud física o mental pasado, presente o futuro del consumidor, incluida la información sobre afecciones médicas y los datos no médicos que identifican el estado de salud física o mental de un consumidor. Para los residentes del estado de Nevada, los "Datos sobre la salud del consumidor", tal y como se utilizan en este Aviso de

privacidad de CHD, se refieren a la información de identificación personal vinculada o razonablemente vinculable a un consumidor y que se utiliza para identificar el estado de salud pasado, presente o futuro de dicha persona.

¿Qué datos sobre la salud del consumidor recopilamos?

Es posible que recopilemos o recibamos las siguientes categorías de Datos sobre la salud del consumidor. Tenga en cuenta que todas las categorías se recopilan de cada persona y las categorías de Datos sobre la salud del consumidor que recopilemos de usted dependerán de sus interacciones con nosotros.

- Enfermedades, tratamientos o diagnósticos individuales.
- Intervenciones sociales, psicológicas, conductuales y médicas.
- Cirugías o procedimientos relacionados con la salud.
- Uso o compra de medicamentos recetados.
- Funciones corporales, signos vitales, síntomas o mediciones de la información sobre la salud.
- Diagnóstico o pruebas de diagnóstico, tratamientos o medicamentos.
- Información sobre salud reproductiva o sexual.
- Datos biométricos.
- Datos genéticos.
- Información precisa sobre la ubicación que podría indicar razonablemente el intento de un residente de adquirir o recibir servicios o suministros de salud.
- Datos que identifican a un residente que solicita servicios de salud.
- Cualquier inferencia de las categorías anteriores de datos sobre la salud derivados o extrapolados de información no relacionada con la salud.

¿Cómo recopilamos los datos sobre la salud del consumidor?

Podemos recopilar Datos sobre la salud del consumidor a partir de diversas fuentes, por ejemplo, las siguientes:

- directamente de usted o de un representante autorizado;
- entidades públicas;
- registros públicos;
- datos no exentos de socios de investigación;
- revendedores de datos;
- proveedores de mercadotecnia;
- proveedores de servicios empresariales;
- de un dispositivo asociado a su hogar;
- tecnologías de seguimiento como las cookies.

¿Cómo utilizamos los datos sobre la salud del consumidor?

Cuando la ley lo permita, podremos utilizar los Datos sobre la salud del consumidor en la medida en que sea razonablemente necesario para proporcionar y mantener los productos y servicios que nos solicite y en la medida en que la ley lo permita. Esto incluye lo siguiente:

- para el funcionamiento de nuestra empresa y nuestros servicios;
- con fines de análisis;
- para cumplir con sus solicitudes;
- para desempeñar nuestras funciones u obligaciones legales, como mantener y auditar el cumplimiento;
- para ayudar a garantizar la seguridad e integridad de nuestros sistemas, incluidas la detección y la prevención de incidentes de seguridad;
- para detectar o prevenir conductas perjudiciales como el robo de identidad, el fraude, el acoso o las actividades engañosas, o actividades ilegales según las leyes vigentes.

También podemos utilizar los Datos sobre la salud del consumidor para otros fines con su consentimiento, como el de mercadotecnia dirigida a usted según sus intereses.

¿Con quién compartimos los datos sobre la salud del consumidor?

Podemos divulgar cada una de las categorías de Datos sobre la salud del consumidor indicadas en la sección titulada "[¿Qué datos sobre la salud del consumidor recopilamos?](#)" a las siguientes entidades y personas:

Proveedores de servicios. Es posible que divulguemos los Datos sobre la salud del consumidor a proveedores de servicios que lleven a cabo trabajos en nuestro nombre. Estas personas tienen la obligación de proteger la información que reciben de nosotros o que recopilan en nuestro nombre y de utilizarla únicamente para los fines que permitimos.

Filiales y subsidiarias de GSK. Es posible que divulguemos los Datos sobre la salud del consumidor a equipos de nuestras empresas y filiales de GSK que necesiten analizarlos para completar su trabajo. Consulte este [enlace](#) para ver una lista de nuestras filiales y sus ubicaciones.

Autoridades gubernamentales y públicas competentes. Podemos divulgar los Datos sobre la salud del consumidor a las autoridades gubernamentales si creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas financieras o en relación con una investigación, o bien con el objetivo de protegerse contra una actividad ilegal presunta o real, incluidos, entre otros, los incidentes de seguridad.

Terceros con fines de cumplimiento legal y otros fines. Podemos divulgar los Datos sobre la salud del consumidor en la medida en que sea necesario para responder a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales; en respuesta a una solicitud de cooperación de las fuerzas del orden o de una agencia gubernamental; para obligaciones de farmacovigilancia y seguridad; o para cumplir de otro modo con nuestras demás obligaciones legales y reglamentarias.

También podemos compartir los Datos sobre la salud del consumidor con su consentimiento o, a menos que lo prohíba la ley aplicable, en relación con una venta o transacción comercial, como una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

¿Cómo ejercer sus derechos como titular de los datos sobre la salud del consumidor?

De conformidad con la ley aplicable, usted puede tener derechos específicos con respecto a sus Datos sobre la salud del consumidor, entre los que se incluyen los siguientes:

- Tiene derecho a saber si estamos recopilando, utilizando o divulgando Datos sobre la salud del consumidor, a acceder a tales datos y a recibir una lista de filiales, si corresponde, y las categorías de terceros con los que hemos compartido o a los que hemos vendido Datos sobre la salud del consumidor.
- Si procesamos Datos sobre la salud del consumidor con su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento.
- Tiene derecho a solicitar que borremos los Datos sobre la salud del consumidor.

Para ejercer estos derechos:

Para realizar una solicitud o expresar una preocupación sobre la privacidad, usted o su agente autorizado deben utilizar nuestro formulario web en línea disponible en: privacy.gsk.com/request y seleccionar Leyes de EE. UU. Para apelar una solicitud que considere que se rechazó por error, envíe una respuesta a la información de contacto que aparece en el mensaje con el rechazo de su solicitud. Para los Datos sobre la salud del consumidor que puedan llegarnos a través de cookies, también puede desactivar las cookies al hacer clic en el enlace "Sus opciones de privacidad" ubicado en la parte inferior de las páginas web o las aplicaciones pertinentes y, a continuación, desactivar las cookies de orientación; o al transmitir el Control de privacidad global, que GSK apoya en determinadas jurisdicciones para facilitar los derechos de exclusión del estado.

Para obtener información de contacto adicional, consulte la sección "[Información de contacto y punto de contacto sobre privacidad](#)".

Verificaremos y responderemos su solicitud de conformidad con la ley vigente. Para protegerle y proteger la privacidad de otros, es posible que debamos verificar su identidad antes de completar lo que nos solicitó. Puede ser necesario que le

solicitemos información personal adicional, como la dirección de su domicilio, su dirección de correo electrónico y su identificación oficial, para protegerle contra solicitudes fraudulentas o de suplantación de identidad. Si desea presentar una solicitud como agente autorizado en nombre de otra persona física de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, puede utilizar los métodos de envío indicados en la sección "[Información de contacto y punto de contacto sobre privacidad](#)". Como parte de nuestro proceso de verificación, podemos pedirle que nos proporcione una prueba de que obtuvo la autorización de la persona en cuyo nombre hace la solicitud, la cual puede incluir un permiso firmado.

Para obtener información sobre nuestro tratamiento de datos y sobre sus derechos relacionados con un Programa de asistencia al paciente de GSK, comuníquese con nosotros por los siguientes medios: 1-888-825-5249 Contactus@gsk.com

No le discriminaremos por ejercer sus derechos y opciones, aunque algunas de las funciones y las características disponibles en nuestros sitios web y servicios en línea pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted.

Información de contacto y punto de contacto de privacidad

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de privacidad de los datos sobre la salud del consumidor, necesita más información o desea plantear una preocupación de privacidad, póngase en contacto con nosotros en US.CPA@gsk.com. Si desea ejercer los derechos que le asisten como sujeto de datos y se describen más arriba en el apartado "[¿Cómo ejercer sus derechos como titular de los datos sobre la salud del consumidor?](#)", comuníquese con nosotros a través de los siguientes métodos:

En línea:

Utilice nuestro formulario web en línea disponible en: privacy.gsk.com/request y seleccione Leyes de EE. UU.

Teléfono:

GSK Pharmaceutical and Vaccine products: 1.888.825.5249