

# Aviso de privacidad de GSK US

*Última actualización: 29 de junio de 2023*

En este Aviso de privacidad, explicamos la manera en que GlaxoSmithKline ("GSK") recopila, utiliza, transfiere, procesa y divulga sus datos y describimos nuestras prácticas de seguridad. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal.

Cuando decimos "GSK", "nosotros", "nos" o "nuestro", hacemos referencia a GlaxoSmithKline.

Tenga en cuenta que nuestras prácticas de privacidad están sujetas a la legislación aplicable de los lugares en los que operamos.

Dado que este Aviso de privacidad se puede modificar cada cierto tiempo, le invitamos a revisarlo periódicamente.

**Residentes de California:** Si desea consultar las preguntas que aplican específicamente para los residentes en California, haga clic en el siguiente enlace: "[Información adicional para los residentes de California](#)".

**Empleados y solicitantes de empleo:** Si usted es un empleado o solicitante de empleo de GSK, consulte también el Aviso de privacidad para candidatos de GSK (disponible como parte del proceso de solicitud de GSK) o el Aviso de privacidad para empleados (disponible con el departamento de Recursos Humanos de GSK) para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos.

**En este aviso de privacidad, explicamos lo siguiente:**

- [¿Qué información personal recabamos sobre usted?](#)
- [¿Cómo recopilamos su información personal?](#)
- [¿Cómo utilizamos su información personal?](#)
- [¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?](#)
- [¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?](#)
- [¿Con quién compartimos su Información personal?](#)
- [¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de residencia?](#)
- [¿Cómo procesamos la información de las personas ubicadas en el Espacio Económico Europeo \(EEE\)?](#)
- [¿Cuáles son sus derechos y opciones en relación con su información personal?](#)
- [¿Cómo protegemos su Información personal?](#)
- [Nuestra responsabilidad acerca de los sitios web que no son nuestros o no controlamos](#)
- [Información acerca de menores de edad](#)

- [¿Cómo actualizamos este aviso de privacidad?](#)
- [¿Cómo puede contactarnos?](#)
- [Información adicional para los residentes de California](#)

## ¿Qué información personal recabamos sobre usted?

La información personal, incluida la información personal confidencial, que recopilamos y procesamos o divulgamos, puede incluir, tanto en el presente como en los 12 meses anteriores:

### Categorías de información personal recabada

### Categorías de individuos aplicables

<p><b>Nombre, información de contacto e identificadores únicos:</b> diferentes identificadores, como nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono, identificador personal único, identificador online, ID de dispositivo, dirección de protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico, nombre de la cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, estándares de identificador de proveedor nacional u otros identificadores similares, así como información demográfica, como fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, país de residencia, ingresos, número de miembros de la familia, estado civil, etc. La firma digital o escrita de una persona.</p>	<p>Empleados</p> <p>Candidatos a un empleo</p> <p>Contratistas</p> <p>Proveedores de asistencia sanitaria</p> <p>Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos</p> <p>Pacientes</p> <p>Clientes</p> <p>Visitantes del sitio web</p> <p>Cuidadores</p> <p>Representante autorizado</p>
<p><b>Información financiera:</b> número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, informes crediticios, revisiones de antecedentes u otra información financiera.</p>	<p>Empleados</p> <p>Candidatos a un empleo</p> <p>Contratistas</p> <p>Proveedores de cuidado de salud</p> <p>Investigadores de ensayos clínicos</p>
<p><b>Información médica:</b> cualquier información que esté en posesión suya o se haya derivado de usted, de un proveedor de</p>	<p>Empleados</p>

cuidado de salud, de una aseguradora médica, de un plan de servicios de cuidado de salud, de una compañía farmacéutica o de un contratista en relación con el historial médico, la condición mental o física o el tratamiento de una persona. Esto incluye el número de póliza de seguro de una persona o el número de identificación del suscriptor, cualquier identificador único utilizado por una aseguradora médica para identificar a la persona, o cualquier información incluida en la solicitud de la persona y en el historial de reclamaciones (incluida la información sobre recetas).

- Candidatos a un empleo
- Contratistas
- Participantes en ensayos clínicos
- Pacientes
- Clientes
- Cuidadores
- Representantes autorizados

**Características protegidas:** características de las clasificaciones protegidas por la ley, como raza, género, edad, nacionalidad, discapacidad física o mental y religión.

- Empleados
- Candidatos a un empleo
- Participantes en ensayos clínicos

**Historial y tendencias de compras:** información sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados.

- Pacientes
- Proveedores de cuidado de salud
- Pacientes
- Clientes
- Visitantes del sitio web
- Cuidadores
- Representantes autorizados

**Información biométrica:** características fisiológicas, biológicas o de comportamiento que pueden establecer la identidad de una persona, como ADN, imágenes del rostro, el iris o la retina, huella dactilar, grabaciones de voz y datos de sueño, salud o actividad física que contengan información de identificación.

- Empleados
- Candidatos a un empleo
- Contratistas
- Participantes en ensayos clínicos
- Pacientes
- Clientes
- Visitantes del sitio web
- Cuidadores
- Representantes autorizados

**Actividad de red:** información sobre la actividad en Internet o en otra red electrónica, como historial de exploración, historial de búsqueda e información relacionada con la interacción de una persona con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet. Incluye evaluación analítica y cookies.

Empleados  
Candidatos a un empleo  
Contratistas  
Proveedores de cuidado de salud  
Investigadores y personal del centro de ensayos clínicos  
Pacientes  
Clientes  
Visitantes del sitio web  
Cuidadores  
Representantes autorizados

**Datos de geolocalización:** información precisa sobre la ubicación geográfica de una persona o un dispositivo particular, incluida la información de geolocalización derivada de su GPS, señales WiFi y Bluetooth, dirección IP y otra información del dispositivo.

Empleados  
Candidatos a un empleo  
Contratistas  
Proveedores de cuidado de salud  
Pacientes  
Clientes  
Visitantes del sitio web  
Cuidadores  
Representantes autorizados

**Datos electrónicos y sensoriales:** información electrónica, visual, de audio o similar (por ejemplo, una grabación de una llamada al centro de atención a clientes, las respuestas de una prueba o un cuestionario o una fotografía del perfil).

Empleados  
Candidatos a un empleo  
Contratistas  
Proveedores de cuidado de salud  
Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos

	Pacientes
	Clientes
	Visitantes del sitio web
	Cuidadores
	Representantes autorizados
<b>Información profesional y sobre educación:</b> información y registros académicos de una persona, currículum vitae, credenciales profesionales (como campo de experiencia y especialización, afiliaciones institucionales y actividades científicas, como experiencia previa en ensayos clínicos, actividad en redes sociales y participación en estudios de investigación anteriores o actuales con nosotros o con otras empresas), información relacionada con su ejercicio profesional (como información sobre licencias e historial disciplinario), publicación de investigaciones y artículos académicos o científicos, participación en asociaciones y juntas, información proporcionada para participar en nuestras iniciativas patrocinadas (como actividades de investigación y desarrollo clínico o actividades promocionales), e información sobre su experiencia profesional y sus interacciones con GSK, como los tipos de reuniones que hemos llevado a cabo y los temas tratados.	Empleados
	Candidatos a un empleo
	Contratistas
	Proveedores de cuidado de salud
	Investigadores y personal del centro de ensayos clínicos
	Visitantes del sitio web
<b>Inferencias:</b> inferencias extraídas de cualquier parte de la información enumerada anteriormente para crear un perfil de una persona que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes. Podemos combinar la información que recopilamos sobre usted a partir de distintas fuentes, incluso para llegar a estas inferencias.	Empleados
	Candidatos a un empleo
	Contratistas
	Proveedores de cuidado de salud
	Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos
	Pacientes
	Clientes

	Visitantes del sitio web
	Cuidadores
	Representantes autorizados
	Hogares
<b>Correspondencia o comunicaciones que nos envía.</b>	Empleados
	Candidatos a un empleo
	Contratistas
	Proveedores de cuidado de salud
	Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos
	Pacientes
	Clientes
	Visitantes del sitio web
	Cuidadores
	Miembros de los medios de comunicación
	Miembros del público
	Representantes autorizados

## ¿Cómo recopilamos su información personal?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos información personal de diferentes fuentes, que incluyen las siguientes:

- directamente de usted o de un representante autorizado;
- entidades públicas;
- registros públicos;
- socios de investigación;
- revendedores de datos;
- proveedores de marketing; y
- proveedores de servicios empresariales.

## ¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos su información personal para los fines que se describen a continuación en este Aviso de privacidad o para los fines que sean razonablemente compatibles con los descritos.

### **Para gestionar nuestra relación con usted.**

Utilizaremos su información personal para lo siguiente:

- responder a sus solicitudes;
- mejorar nuestro nivel de servicio;
- proporcionarle nuestros productos y servicios;
- promocionar nuestros productos y servicios;
- gestionar su cuenta si es necesario;
- proporcionarle información cuando la solicite;
- proporcionarle información cuando creamos que pueda ser de interés para usted;
- invitarle a compartir con nosotros su opinión sobre nuestros productos y servicios, participar en investigaciones o asistir a eventos;
- informar sobre cualquier acontecimiento adverso de un producto que nos haya notificado;
- considerar su solicitud de empleo;
- realizar análisis y comprender sus preferencias;
- crear datos agregados y anonimizados o sin identificación;
- proporcionarle acceso a nuestros sitios e instalaciones cuando sea necesario;
- ayudar en la compensación de ventas;
- obtener información y comentarios sobre nuestros productos y servicios para corregirlos o mejorarlos, mediante el análisis de la información proveniente de fuentes externas, como Google, Facebook y Twitter (entre otros);
- para nuestros propios fines administrativos y de control de calidad internos; y
- para otros fines que puedan detallarse en un sitio web o en una aplicación móvil y que se describirán en el momento de recopilar la información.

### **Para gestionar y mejorar nuestros procesos y nuestras operaciones comerciales.**

Utilizaremos su información personal para lo siguiente:

- gestionar la seguridad de nuestra red y de nuestros sistemas de información;
- gestionar nuestra plantilla de forma eficaz; y
- preparar y realizar informes y análisis internos, incluidos análisis y métricas.

### **Para cumplir otros propósitos.**

Utilizaremos su información personal para lo siguiente:

- cumplir con la legislación y los reglamentos aplicables;
- responder a solicitudes legales de las autoridades públicas competentes;

- informarle cuando haya cambios en nuestros términos, condiciones y políticas;
- ejercer derechos o defender a GSK contra litigios potenciales, conminatorios o actuales;
- proteger sus intereses vitales, los de GSK o los de otras personas;
- divulgar cualquier transferencia de valor realizada en favor suyo por los servicios de nivel experto que nos preste;
- señalar la autoría de una publicación científica;
- responder y atender sus consultas o solicitudes;
- colaborar en la seguridad y el retiro de productos; y
- cuando vendamos, cedamos o transfiramos todo nuestro negocio o parte de él.

## **Información de uso del sitio web y de la aplicación móvil**

También recopilamos información sobre el sistema operativo y el tipo de navegador de su computadora, los sitios web que visitó antes y después de visitar los nuestros, información de registros del servidor estándar, direcciones de protocolo de Internet (IP), datos de ubicación, proveedor de servicios de telefonía móvil y sistema operativo de su teléfono móvil.

Utilizamos esta información para comprender la manera en que nuestros visitantes utilizan nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles, los servicios que ofrecemos y nuestra publicidad, a fin de mejorarlos. También podríamos compartir esta información con otras empresas del grupo GSK y con terceros, lo que incluye el uso de cookies y tecnologías similares, como se explica a continuación.

## **Uso de direcciones IP**

Una dirección IP es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su computadora cuando se conecta a su proveedor de servicios de Internet o por medio de la red de área local (LAN) o la red de área extensa (WAN) de su empresa. Los servidores web identifican automáticamente su computadora mediante la dirección IP que se le asigna durante su sesión online.

GSK u otras empresas que actúen en nuestro nombre pueden obtener las direcciones IP con fines de administración de sistemas y para realizar una auditoría del uso de nuestros sitios web. También podemos utilizar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestros sitios web cuando creamos que es necesario imponer el cumplimiento de los términos de uso de los sitios web o proteger nuestro servicio, los sitios web o a otros usuarios.

## **¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?**

Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles pueden utilizar una tecnología denominada "cookies" y otras tecnologías similares, como balizas web (denominadas colectivamente "cookies"). Una cookie es un archivo de texto pequeño colocado por un servidor en su disco duro. Las cookies y otras tecnologías

similares permiten que nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles le respondan y le proporcionen una experiencia más personalizada.

El sitio web o la aplicación móvil pueden adaptar las operaciones a las necesidades del usuario y a lo que le gusta o no al recopilar y recordar información sobre sus preferencias. Por ejemplo, nuestro servidor puede utilizar una cookie que evite que el usuario tenga que introducir una contraseña más de una vez durante una visita a un sitio web.

Nuestros socios publicitarios también pueden utilizar estas tecnologías para mostrar anuncios adaptados a sus intereses en otros sitios web y otros servicios, aunque tiene varias opciones que se describen más adelante. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de estos socios publicitarios.

### **Cookies y opciones de publicidad orientada**

En esta sección, describimos las opciones que tiene con respecto a las cookies, incluidas las que se utilizan para la publicidad orientada. Muchas de las opciones que tiene se basan en el navegador, lo que significa que únicamente se aplicarán al navegador específico que utilice cuando rechace o ejerza la opción aplicable. Deberá rechazar cada opción por separado en todos sus navegadores. Además, si borra las cookies, cambia de navegador o utiliza un dispositivo diferente, es posible que tenga que volver a elegir la opción o ejercer su derecho de exclusión.

**Configuración del navegador y del dispositivo.** La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero, si lo prefiere, normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazarlas o recibir una advertencia antes de que se almacenen. Consulte las instrucciones o la pantalla de ayuda de su navegador de Internet para obtener más información sobre estas funciones y especificar sus preferencias en relación con las cookies, y tenga en cuenta que es posible que los controles de su navegador no controlen otros tipos de tecnologías. También puede consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>. Si opta por rechazar todas las cookies, es posible que no pueda disfrutar por completo de las funciones interactivas de nuestros sitios web o de cualquier otro sitio web que visite. Revise la configuración de su dispositivo y los permisos de la aplicación móvil para obtener información adicional sobre cómo rechazar el uso de cookies.

**Señales de no seguimiento, Control de privacidad global y mecanismos similares.** Algunos navegadores web transmiten señales de "no seguimiento" a los sitios web. Debido a que la señal estándar de "no seguimiento" basada en navegadores aún no tiene un nivel de aceptación generalizado, actualmente no respondemos a esas señales. Sin embargo, apoyamos el Control de privacidad global en determinadas jurisdicciones [como California], tal y como se describe más adelante en la sección "Sus derechos de exclusión".

**Sus derechos de exclusión.** De acuerdo con lo establecido en las leyes aplicables de su estado, puede rechazar el procesamiento de su información personal para la publicidad orientada de las siguientes maneras:

- al hacer clic en el enlace "Sus opciones de privacidad" ubicado en la parte inferior de las páginas web o las aplicaciones relevantes y desactivar las cookies de orientación; o
- al transmitir el Control de privacidad global, que GSK apoya en determinadas jurisdicciones para facilitar los derechos de exclusión estatales. El Control de privacidad global es una configuración basada en el navegador que comunica sus preferencias a fin de rechazar el procesamiento para la publicidad orientada a los servicios en línea que visita. Visite el sitio [web del Control de privacidad global](#) para obtener más información sobre esta configuración y cómo activarla en cada sistema de navegación participante que utilice.

Además, de acuerdo con la legislación aplicable en su estado, puede solicitar que se le excluya de cualquier uso compartido no basado en cookies (es decir, sin conexión) de su información personal para publicidad orientada al enviar una solicitud mediante el [formulario web de autoservicio de solicitud sobre los derechos de privacidad de las personas](#) y proporcionar la información solicitada.

Tenga en cuenta que GSK y sus proveedores de servicios aún pueden utilizar tecnologías para la publicidad de GSK y para otros fines de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

**Otras opciones del sector.** Algunos socios publicitarios pueden participar en una organización del sector que ofrece a los usuarios la oportunidad de rechazar la publicidad orientada. Para obtener más información, incluso sobre cómo rechazar la publicidad basada en intereses, visite la sección [Acerca de nuestra publicidad](#). Puede descargar la aplicación AppChoices en [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para rechazar este tipo de publicidad en las aplicaciones móviles. Debido a las diferencias entre el uso de aplicaciones y sitios web en los dispositivos móviles, también debe revisar la configuración de sus aplicaciones y su dispositivo para rechazar este tipo de publicidad. Para obtener más información sobre la publicidad orientada, consulte la [página de exclusión](#) de la Iniciativa de Publicidad en la Red (NAI).

Algunos de nuestros sitios web pueden utilizar Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies para analizar patrones de uso y puede recopilar información sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP. Puede encontrar más información sobre Google Analytics aquí: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>. Si no desea que Google Analytics utilice sus datos, utilice la opción de exclusión de Google Analytics disponible aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

## ¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos su información personal durante todo el tiempo necesario o permitido para los fines descritos en esta política de privacidad y de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable. Además, es posible que conservemos la

información durante más tiempo según ciertos criterios, como las normas aplicables sobre prescripción, cualquier requisito legal de conservar su información personal para cumplir con obligaciones, cualquier litigio pertinente o investigación reglamentaria, y durante su uso de nuestro sitio web y la recepción de nuestros servicios.

## ¿Con quién compartimos su información personal?

Compartimos su información personal siempre y cuando exista la necesidad de conocerla, en la medida necesaria para cumplir con la legislación y los reglamentos, y para gestionar las actividades involucradas en nuestra relación con usted.

Compartimos su información personal con los equipos de las empresas y las filiales de GSK que necesiten conocerla para realizar su trabajo. Consulte este [enlace](#) para ver una lista de nuestras filiales y sus ubicaciones.

En algunos casos, algunos proveedores de servicios especializados que trabajan en nuestro nombre proporcionan soporte para nuestra relación con usted. Estos proveedores de servicios están obligados por contrato a proteger su información personal y a no utilizarla para sus propios fines.

Estos proveedores de servicios especializados incluyen a los siguientes:

- socios publicitarios que nos prestan servicios;
- proveedores de servicios de Internet;
- proveedores de análisis de datos;
- sistemas operativos y plataformas;
- redes sociales;
- socios de marketing conjunto; y
- socios de investigación.

Compartiremos su información personal con autoridades reguladoras locales o extranjeras, o con autoridades públicas y policiales, cuando sea necesario o adecuado, particularmente cuando tengamos la obligación legal de hacerlo. Estas entidades pueden estar dentro o fuera de su país de residencia. También podemos divulgar su información personal por otros motivos jurídicos, por ejemplo, para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y los de nuestras filiales, los de usted y los de otros.

Podemos compartir su información personal en relación con una venta o transacción comercial, como una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

También podemos compartir información con socios publicitarios según se describe en la sección titulada "¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?" y para

cualquier otro fin que se le comunique en el momento de recopilar la información o según su consentimiento.

## ¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de residencia?

Este sitio web y el Aviso de privacidad están dirigidos únicamente a personas residentes de los Estados Unidos. Sin embargo, GSK trabaja en diferentes partes del mundo. Por lo tanto, puede ser necesario transferir y utilizar su información personal fuera de los Estados Unidos. Implementamos las medidas adecuadas para proteger su información personal cuando la transferimos fuera de su país de residencia, por ejemplo, mediante acuerdos de transferencia de datos que incluyen cláusulas de protección de datos estándar. Las leyes de privacidad de datos de los países a los que transferimos la información pueden no ser iguales que las de los Estados Unidos. Las fuerzas o cuerpos de seguridad, los organismos de control, las autoridades de seguridad o los tribunales de los países a los que transferimos su información personal pueden tener el derecho de conocerla.

## Información adicional si viaja al Espacio Económico Europeo (EEE)

La Comisión Europea reconoce que algunos países ubicados fuera del EEE tienen estándares de protección de datos similares. La lista completa de estos países está disponible [aquí](#).

Si transferimos su información personal a un país que no aparece en esta lista, lo hacemos según nuestras [Reglas corporativas vinculantes](#) (BCR, por sus siglas en inglés) y según las [cláusulas contractuales estándar](#) adoptadas por la Comisión Europea. Esto nos permite realizar transferencias internacionales de información personal dentro de nuestro grupo de empresas y cumplir con las leyes de protección de datos y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

## ¿Cómo protegemos su información personal?

GSK tomará las medidas legales, organizativas y técnicas adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet o de una conexión de red de telefonía móvil no es completamente segura. Aunque

tomaremos todas las medidas posibles para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal que transmite a nuestros sitios web o a nuestras aplicaciones móviles: realice cualquier transmisión a su propio riesgo. Aunque no podemos garantizar que no se produzca ninguna pérdida, alteración o mal uso, una vez que recibamos su información adoptaremos las medidas de seguridad técnica adecuadas para ayudar a impedir cualquier suceso desafortunado.

## ¿Cuáles son sus derechos y opciones en relación con su información personal?

### Derechos de los sujetos de datos:

Según lo establecido en la legislación aplicable, usted puede tener derecho a solicitar que hagamos lo siguiente:

- proporcionar transparencia sobre nuestras prácticas de privacidad, lo que incluye copias de su información personal que procesemos, sujeto a algunas excepciones;
- brindar portabilidad de su información personal, sujeto a algunas excepciones;
- corregir la información inexacta o incompleta, sujeto a algunas excepciones;
- eliminar su información personal, sujeto a algunas excepciones; y
- cuando se permita en su jurisdicción, brindarle la opción de rechazar la venta o el uso compartido de su información

Para realizar una solicitud o expresar una preocupación sobre la privacidad, usted o su agente autorizado deben utilizar nuestro formulario web en línea disponible en: [Formulario web de autoservicio de solicitud sobre los derechos de privacidad de las personas](#). Para apelar una solicitud que considere que se rechazó por error, envíe una respuesta a la información de contacto que aparece en el mensaje que indica el rechazo de su solicitud.

Para obtener información de contacto adicional, consulte la sección "[Información de contacto y punto de contacto sobre privacidad](#)".

Verificaremos y responderemos a su solicitud de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable, teniendo en cuenta el tipo y la sensibilidad de la información personal relacionada con la solicitud. Para protegerle y proteger la privacidad de otros, es posible que debamos verificar su identidad antes de completar lo que nos solicitó. Puede ser necesario que le solicitemos información personal adicional, como la dirección de su domicilio, su dirección de correo electrónico y su identificación oficial, para protegerle contra solicitudes fraudulentas o de suplantación de identidad. Si desea presentar una solicitud como agente autorizado en nombre de otra persona física de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable, puede utilizar los métodos de envío indicados en la sección "[Información de contacto y punto de contacto sobre privacidad](#)". Como parte de nuestro proceso de verificación, podemos pedirle que nos proporcione una prueba de que obtuvo la

autorización de la persona en cuyo nombre realiza la solicitud, la cual puede incluir un permiso firmado. Si tiene alguna objeción a que utilicemos su información personal, o si desea retirar el permiso para utilizarla después de habernos otorgado dicho permiso, respetaremos su decisión de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable. Aunque haremos todo lo posible para limitar la capacidad que dicho retiro del permiso tiene sobre nuestra capacidad para proporcionarle los servicios y la información que solicitó, algunas de las funciones y las características disponibles en nuestros servicios pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted.

No le discriminaremos por ejercer sus derechos y opciones, aunque algunas de las funciones y las características disponibles en nuestros sitios web y servicios en línea pueden cambiar o dejar de estar disponibles para usted. Cualquier diferencia en los servicios está relacionada con el valor proporcionado.

Además de los derechos de los sujetos de datos que le otorga la legislación aplicable, usted puede tener relaciones comerciales con equipos específicos de GSK con los que puede ponerse en contacto para obtener información sobre asuntos que tengan que ver con su relación con dichos equipos comerciales, como los siguientes:

**Vaccines Direct:** 866-475-8222

**Muestras:** [www.gskpro.com](http://www.gskpro.com)

**Programas de oradores:** [www.gskpro.com](http://www.gskpro.com)

**Pagos declarables: Mostrador de ayuda de CMS** 1-855-326-8366 [openpayments@cms.hhs.gov](mailto:openpayments@cms.hhs.gov)

Para obtener información sobre nuestro tratamiento de datos y sobre sus derechos relacionados con un Programa de Asistencia al Paciente de GSK, comuníquese con nosotros por los siguientes medios: 1-888-825-5249 [Contactus@gsk.com](mailto:Contactus@gsk.com)

## **Nuestra responsabilidad en relación con los sitios web que no son nuestros o no controlamos**

Cada cierto tiempo, podemos proporcionar enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que no están permitidos o controlados por nosotros, o incrustar sitios web o contenidos de terceros, o trabajar con terceros para mostrar publicidad en sitios web o servicios de terceros. Nuestro Aviso de privacidad no abarca esos sitios. Lea los avisos de privacidad de esos sitios web y aplicaciones móviles si desea averiguar cómo recopilan, utilizan y comparten su información personal.

## Información acerca de menores de edad

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 16 años y no recopilamos, vendemos ni compartimos conscientemente para publicidad orientada ninguna información personal de menores de 16 años.

## ¿Cómo actualizamos este Aviso de privacidad?

Actualizaremos este Aviso de privacidad cada cierto tiempo. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos el Aviso de privacidad revisado, aunque podemos optar por enviarle otro tipo de notificación en algunos casos en los que los cambios sean significativos o cuando lo exija la ley. Este Aviso de privacidad se actualizó por última vez en la fecha de la "[Última actualización](#)" mostrada anteriormente.

## Información de contacto y punto de contacto de privacidad

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de privacidad, si necesita más información o si desea compartir una preocupación de privacidad, envíenos un correo electrónico a [US.CPA@gsk.com](mailto:US.CPA@gsk.com). Si desea corregir la información personal que podemos tener acerca de usted, o si desea ejercer los derechos aplicables otorgados por su jurisdicción en cuanto a su información personal, comuníquese con nosotros por cualquiera de los siguientes medios:

### Online:

Utilice nuestro formulario web online, disponible en: [Formulario web de autoservicio de solicitud sobre los derechos de privacidad de las personas](#)

### Teléfono:

Productos de GSK Pharmaceutical and Vaccine: 1.888.825.5249

## Información adicional para los residentes de California

**Información personal conforme a lo establecido en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 en su versión modificada ("CCPA")**

Esta sección aplica únicamente para la información personal sujeta a la CCPA.

En los últimos 12 meses, hemos recopilado y divulgado para nuestros fines comerciales las categorías de información personal descritas anteriormente en la sección "[¿Qué información personal recopilamos sobre usted?](#)", aunque la información que recopilamos y procesamos sobre usted varía según la naturaleza de nuestra relación con usted.

Una parte de esta información personal se considera como datos confidenciales, pero no procesamos información confidencial excepto con los fines que usted no tiene derecho a limitar según lo establecido en la CCPA. Por ejemplo, podemos utilizar datos confidenciales para prestarle los servicios que solicite, incluidas las ofertas y la información que solicite y otros servicios.

### **Derecho a oponerse a que se venda o se comparta su información personal**

En los últimos 12 meses, nuestros socios publicitarios han recopilado información sobre el uso que hacen los usuarios de nuestros sitios web y nuestras aplicaciones por medio de cookies, balizas web y tecnologías similares (denominadas colectivamente "cookies") para mostrar anuncios adaptados a sus intereses en otros sitios web y servicios, como se describe en la sección titulada "[¿Cómo utilizamos las cookies y tecnologías similares?](#)". Los residentes de California tienen derecho, conforme a lo establecido en la CCPA, a optar por que no se comparta su información personal para la publicidad orientada, lo que, según lo establecido en la CCPA, se denomina publicidad conductual de contexto cruzado. Si desean rechazar el uso compartido de cookies para la publicidad orientada, los residentes de California deben visitar el enlace "Sus opciones de privacidad" y desactivar las cookies orientadas o transmitir la señal del control de privacidad global. Tenga en cuenta que muchas de las opciones que tiene se basan en el navegador, lo que significa que únicamente se aplicarán al navegador específico que utilice cuando rechace o ejerza la opción aplicable. Deberá rechazar cada opción por separado en todos sus navegadores. Además, si borra las cookies, cambia de navegador o utiliza un dispositivo diferente, es posible que tenga que volver a elegir la opción o ejercer su derecho de exclusión.

Además, los residentes de California pueden optar por no compartir su información personal con fines publicitarios no basada en cookies (es decir, sin conexión) al enviar el [Formulario web de autoservicio de solicitud sobre los derechos de privacidad de las personas](#), seleccionar la opción titulada "Rechazar la venta o el uso compartido de información personal" y proporcionar la información solicitada.

### **Transparencia en las solicitudes de datos**

Consulte la sección titulada "Derechos de los sujetos de datos" para obtener información sobre los derechos adicionales que tiene al ser residente de California.

Para los residentes de California, en el año calendario 2022, la cantidad de solicitudes de acceso de consumidores elegibles que recibimos fue de 2. De esas solicitudes, 2 se cumplieron en su totalidad o en parte, 0 se denegaron y 0 están abiertas. La cantidad de solicitudes de eliminación de consumidores elegibles que recibimos fue 8. De esas solicitudes, 8 se cumplieron en su totalidad o en parte, y 0

se denegaron. La mediana de días dentro de los cuales respondimos sustancialmente a todas las solicitudes fue de 48 días.