

Aviso de privacidad de GSK US

Última actualización: 1 de mayo de 2020

En este Aviso de Privacidad se describe cómo GSK utiliza y protege la información que nos proporciona. Respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger su información personal. En este Aviso de Privacidad se explica cómo recabamos, transferimos, procesamos, utilizamos y revelamos sus datos y se describen nuestras prácticas de seguridad.

GlaxoSmithKline se hace responsable de la información personal que usted comparte con nosotros. Cuando decimos “GSK”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, hacemos referencia a GlaxoSmithKline.

Si cualquier parte de este Aviso de Privacidad entra en conflicto con la legislación local de su jurisdicción, prevalece la legislación local.

Dado que este Aviso de Privacidad puede ser modificado ocasionalmente, le animamos a revisarlo periódicamente.

No vendemos información personal y no lo hemos hecho en los 12 últimos meses.

Residentes en California. Para las preguntas específicas de los residentes en California, siga el enlace [“Selección y obtención de información personal \(incluyendo residentes en California\)”](#)

En este Aviso de Privacidad, explicamos:

- [¿Qué información personal recabamos sobre usted?](#)
- [¿Cómo recabamos su información personal?](#)
- [¿Cómo utilizamos su información personal?](#)
- [¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?](#)
- [¿Con quién compartimos su información personal?](#)
- [¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de residencia?](#)
- [Cómo procesamos la información de los residentes en el Espacio Económico Europeo \(EEE\)](#)
- [¿Cómo protegemos su información personal?](#)
- [Selección y obtención de información personal \(incluyendo residentes en California\)](#)
- [Nuestra responsabilidad acerca de los sitios web que no son nuestros o no controlamos](#)
- [Información acerca de menores de edad](#)
- [¿Cómo actualizamos este Aviso de Privacidad?](#)
- [Cómo contactar con nosotros](#)

¿Qué información personal recabamos sobre usted?

La información personal que recabamos y procesamos o revelamos puede incluir, tanto la actual, como la de los últimos 12 meses anteriores:

Categorías de información personal recabada	Categorías de individuos aplicables
<p>Nombre, información de contacto e identificadores únicos: identificadores como nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono, identificador personal único, identificador online, ID de dispositivo, dirección de protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de la seguridad social, número del permiso de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares, así como información demográfica, por ejemplo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, país de residencia, ingresos, número de miembros de la familia, etc. La firma digital o escrita de una persona.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado</p>
<p>Información financiera: número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, informes crediticios, verificaciones de antecedentes u otra información financiera.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Investigadores de ensayos clínicos</p>
<p>Información médica: cualquier información en su posesión o procedente de usted o de un proveedor de asistencia sanitaria, seguro de salud, plan de servicios sanitarios, empresa farmacéutica o contratista, que esté relacionada con el historial médico, el estado físico o mental o el tratamiento de una persona. Esto incluye el número de póliza de seguro o el número de identificación de suscripción, cualquier identificador único utilizado por un seguro de salud para identificar a la persona o cualquier información de la solicitud y del historial de reclamaciones de la persona (incluida la información de prescripciones médicas).</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Participantes en ensayos clínicos Pacientes Clientes Cuidador Representante autorizado</p>
<p>Características protegidas: características de las clasificaciones protegidas por ley, como raza, sexo, edad, nacionalidad, discapacidad física o mental y religión.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Participantes en ensayos clínicos Pacientes</p>
<p>Historial de compras y tendencias de compra: información acerca de productos o servicios comprados, obtenidos o considerados.</p>	<p>Proveedores de asistencia sanitaria Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado</p>

Categorías de información personal recabada	Categorías de individuos aplicables
<p>Información biométrica: características fisiológicas, biológicas y de comportamiento que pueden establecer la identidad de una persona, como ADN, imágenes del rostro, el iris o la retina, huella dactilar, grabaciones de voz y datos de sueño, salud o actividad física que contengan información de identificación.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Participantes en ensayos clínicos Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado</p>
<p>Actividad en la red: información sobre la actividad en Internet o en otra red electrónica, como historial de exploración, historial de búsqueda e información relativa a la interacción de una persona con un sitio web, una aplicación o un anuncio en Internet. Incluye evaluación analítica y cookies.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Investigadores y personal del centro de ensayos clínicos Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado</p>
<p>Datos de geolocalización: información de ubicación geográfica precisa acerca de una persona o un dispositivo en particular.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado</p>
<p>Datos electrónicos y sensoriales: información electrónica, visual, de audio o similar (por ejemplo, una grabación de una llamada al servicio al consumidor o una fotografía del perfil).</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado</p>

Categorías de información personal recabada	Categorías de individuos aplicables
<p>Información profesional y sobre educación: la información académica y los registros, licencias e información profesional o relacionada con el empleo de una persona y sus interacciones profesionales con GSK.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Investigadores y personal del centro de ensayos clínicos Visitantes del sitio web</p>
<p>Inferencias: las inferencias extraídas de cualquier parte de la información enumerada anteriormente para crear un perfil de una persona que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes.</p>	<p>Empleados Candidatos a un empleo Contratistas Proveedores de asistencia sanitaria Investigadores, personal del centro y participantes de ensayos clínicos Pacientes Clientes Visitantes del sitio web Cuidador Representante autorizado Información del domicilio</p>

¿Cómo recabamos su información personal?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios recabamos información personal de diversas maneras, entre las que se incluyen:

- directamente de usted o de un representante autorizado;
- entidades públicas;
- registros públicos;
- socios de investigación;
- revendedores de datos;
- proveedores de marketing; y
- proveedores de servicios empresariales.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos su información personal para los fines que se describen a continuación en este Aviso de Privacidad o para los fines que sean razonablemente compatibles con los descritos. No la utilizaremos para otros fines sin su consentimiento, a menos que tengamos un derecho u obligación legal de hacerlo.

Para gestionar nuestra relación con usted.

Utilizaremos su información personal para:

- responder a sus solicitudes;
- mejorar nuestro nivel de servicio;
- proporcionarle nuestros productos y servicios;
- promocionar nuestros productos y servicios;
- gestionar su cuenta si es necesario;
- proporcionarle información cuando la solicite o cuando creamos que pueda ser de interés para usted;
- invitarle a proporcionarnos sus puntos de vista sobre nuestros productos y servicios, participar en una investigación o asistir a eventos;
- informar sobre cualquier acontecimiento adverso de un producto que nos haya notificado;
- considerar su solicitud de empleo;
- realizar análisis y comprender sus preferencias;
- proporcionarle acceso a nuestros centros e instalaciones cuando sea necesario;
- obtener información y comentarios sobre nuestros productos y servicios para corregirlos o mejorarlos, mediante el análisis de información de fuentes externas como Google, Facebook y Twitter (entre otros);
- para nuestros propios fines administrativos y de garantía de calidad; y
- para otros fines que puedan detallarse en un sitio web o en una aplicación móvil y que se describirán en el momento de recabar la información.

Para gestionar y mejorar nuestros procesos y nuestras operaciones comerciales.

Utilizaremos su información personal para:

- gestionar la seguridad de nuestra red y de nuestros sistemas de información;
- gestionar nuestra plantilla eficazmente; y
- preparar y realizar informes y análisis de la gestión, incluidos análisis y métricas.

Para lograr otros fines.

Utilizaremos su información personal para:

- cumplir con la legislación y los reglamentos aplicables;
- responder a solicitudes legales de las autoridades públicas competentes;
- notificarle los cambios a nuestros términos, condiciones y políticas;
- ejercer derechos o defender a GSK contra litigios potenciales, conminatorios o actuales;
- proteger sus intereses vitales, los de GSK o los de otras personas;
- responder a sus consultas y solicitudes y administrarlas; y
- cuando vendamos, cedamos o transfiramos todo nuestro negocio o parte de él.

Información de uso del sitio web y de la aplicación móvil

También recabamos información sobre el sistema operativo y el tipo de navegador de su ordenador, los sitios web que visitó antes y después de visitar los nuestros, información de registros del servidor estándar, direcciones de protocolo de Internet (IP), datos de ubicación, proveedor de servicios de telefonía móvil y sistema operativo de su teléfono móvil.

Utilizamos esta información para comprender cómo nuestros visitantes utilizan nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles, así como los servicios que ofrecemos y nuestra publicidad, a fin de mejorarlos. También podríamos compartir esta información con otras empresas dentro del grupo GSK y con terceros.

Algunos de nuestros sitios web usan Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics usa cookies para analizar los patrones de uso y puede recabar información acerca de cómo utiliza el sitio web, incluida su dirección IP. Puede encontrar más información acerca de Google Analytics aquí: www.google.com/policies/privacy/partners/. Si desea rechazar que Google Analytics utilice sus datos, seleccione la opción de renuncia de Google Analytics, que está disponible aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Uso de direcciones IP

Una dirección IP es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su ordenador siempre que se conecta a su proveedor de servicios de Internet o por medio de la red de área local (LAN) o la red de área extensa (WAN) de su empresa. Los servidores web identifican automáticamente su ordenador por la dirección IP que se le asigna durante su sesión online.

GSK o empresas externas que actúen en nuestro nombre pueden obtener las direcciones IP con fines de administración de sistemas y para realizar una auditoría del uso de nuestros sitios web. También podemos utilizar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestros sitios web cuando creamos que es necesario imponer el cumplimiento de los términos de uso de los sitios web o proteger nuestro servicio, los sitios web o a otros usuarios.

Cookies y tecnologías similares

Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles pueden utilizar una tecnología denominada "cookies" y otras tecnologías similares. Una cookie es un archivo de texto pequeño que un servidor coloca en su disco duro. Las cookies y otras tecnologías similares permiten que nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles le respondan y le proporcionen una experiencia más personalizada.

El sitio web o la aplicación móvil pueden adaptar las operaciones a las necesidades del usuario y a lo que le gusta o no, ya que recopila y recuerda información acerca de sus preferencias. Por ejemplo, nuestro servidor puede establecer una cookie que evite que el usuario tenga que introducir una contraseña más de una vez durante una visita a un sitio web.

Puede elegir si acepta o rechaza las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan las cookies de forma automática, pero normalmente se puede modificar la configuración del navegador para rechazarlas o para recibir una advertencia antes de que se almacene una cookie si lo prefiere. Consulte las instrucciones de su navegador de Internet o la pantalla de ayuda para descubrir más acerca de estas funciones y especificar sus preferencias de cookies, pero tenga en cuenta que los controladores de su navegador pueden no controlar otros tipos de tecnologías. Es posible que también desee consultar <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

Si opta por rechazar las cookies, es posible que no pueda disfrutar por completo de las funciones interactivas de nuestros sitios web o de cualquier otro sitio web que visite.

Señales de no seguimiento y mecanismos similares

Algunos navegadores web transmiten señales de "no seguimiento" a los sitios web. Debido a las diferencias en cuanto a la manera en que los navegadores web incorporan y activan esta característica, no siempre está claro si los usuarios desean que se transmitan estas señales o si tan siquiera las conocen. Actualmente no realizamos ninguna acción en respuesta a estas señales.

Publicidad, enlaces y contenido de terceros

Nuestros sitios web y nuestras aplicaciones móviles pueden proporcionar de vez en cuando enlaces a sitios web o contenido de terceros, o incorporarlos. Nuestros socios publicitarios pueden recabar información acerca del uso de nuestros sitios web y nuestras aplicaciones a través de cookies, balizas web y tecnologías similares para mostrar anuncios adaptados a sus intereses en otros sitios web y servicios. Algunos de estos socios publicitarios pueden participar en una empresa industrial que ofrece a los usuarios la oportunidad de renunciar a la publicidad dirigida. Para obtener más información, incluso sobre cómo renunciar a la publicidad basada en intereses, visite [Acerca de nuestra publicidad](#). Puede descargar la aplicación AppChoices en www.aboutads.info/appchoices para renunciar a la publicidad en las aplicaciones móviles. Debido a las diferencias con el uso de aplicaciones y sitios web en los dispositivos móviles, también debe comprobar la configuración de sus aplicaciones y dispositivos para renunciar.

No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de esos socios publicitarios, no intercambiamos información con ellos a cambio de dinero ni nada de valor y esta Política de Privacidad no se aplica a esos sitios web. Usted acepta que no seamos responsables de la disponibilidad de esos sitios web, que y no revisemos ni apoyemos y que, y no seamos responsables de forma directa o indirecta de:

- cómo estos sitios web procesan su información personal;
- el contenido de esos sitios web; ni
- el uso que otros hacen de esos sitios web.

¿Durante cuánto tiempo conservamos su información personal?

Siempre conservaremos su información personal durante el período requerido por la ley y cuando necesitemos hacerlo en relación con una acción legal o una investigación en la que GSK esté involucrada. De otra manera en otros casos, conservamos su información personal

Conservamos su información personal durante todo el tiempo necesario o permitido para los fines para los que se obtuvo y de acuerdo con la legislación aplicable.

¿Con quién compartimos su información personal?

Compartimos su información personal siempre y cuando exista la necesidad de conocerla, en la medida necesaria para cumplir con la legislación y los reglamentos, y para gestionar las actividades relativas a nuestra relación con usted.

Compartimos su información personal con los equipos de las empresas y las filiales de GSK que necesiten conocerla para realizar su trabajo. Consulte este [enlace](#) para ver una lista de nuestras filiales y sus ubicaciones.

En ciertos casos, algunos proveedores de servicios especializados que trabajan en nuestro nombre proporcionan soporte a nuestra relación con usted. Estos proveedores de servicios están obligados por contrato a proteger su información personal y no la utilizan para sus propios fines.

Estos proveedores de servicios especializados incluyen:

- redes de publicidad;
- proveedores de servicios de Internet;
- proveedores de análisis de datos;
- sistemas operativos y plataformas;
- redes sociales;
- socios de marketing conjunto; y
- socios de investigación.

También compartimos su información personal con autoridades reguladoras locales o extranjeras, o con autoridades públicas y de las fuerzas y cuerpos de seguridad cuando sea necesario o adecuado, en particular cuando tengamos la obligación legal de hacerlo. Estas entidades pueden estar dentro o fuera de su país de residencia. También podemos revelar su información personal por otros motivos jurídicos, por ejemplo, para imponer nuestros términos y condiciones; y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad y los de nuestras filiales, los de usted y los de otros.

Podemos compartir su información personal en relación con una transacción comercial o de venta, por ejemplo, una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de nuestra empresa, activos o acciones en su totalidad o en parte (incluso en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar).

¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de residencia?

Este sitio web y el Aviso de Privacidad están dirigidos solo a personas residentes en Estados Unidos. No obstante, GSK trabaja por todo el mundo. Por lo tanto, puede ser necesario transferir y utilizar su información personal fuera de Estados Unidos. Implementamos las medidas adecuadas para proteger su información personal cuando la transferimos fuera de su país de residencia, por ejemplo, mediante acuerdos de transferencia de datos que incorporan cláusulas de protección de datos estándar. Las leyes de privacidad de datos de los países a los que transferimos la información pueden no ser iguales que las de Estados Unidos. Las fuerzas o cuerpos de seguridad, los organismos de control, las autoridades de seguridad o los tribunales de los países a los que transferimos su información personal pueden tener el derecho de conocerla.

Información adicional si viaja al Espacio Económico Europeo (EEE)

La Comisión Europea reconoce que algunos países fuera de la EEE tienen estándares de protección de datos similares. La lista completa de estos países está disponible [aquí](#).

Si transferimos su información personal a un país que no aparece en esta lista, lo hacemos según nuestras [Normas Corporativas Vinculantes](#) (BCR por sus siglas en idioma inglés) y según las [cláusulas de contrato estándar](#) adoptadas por la Comisión Europea. Esto nos permite realizar transferencias internacionales de información personal dentro de nuestro grupo de empresas y cumplir con las leyes de protección de datos y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

¿Cómo protegemos su información personal?

GSK tomará las medidas legales, organizativas y técnicas adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de privacidad y seguridad de datos aplicables.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet o de una conexión de red de telefonía móvil no es completamente segura. Aunque tomaremos todas las medidas posibles para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal que transmite a nuestros sitios web o a nuestras aplicaciones móviles: realice cualquier transmisión a su propio riesgo. Aunque no podemos garantizar que no se produzca ninguna pérdida, alteración o mal uso, una vez que recibamos su información adoptaremos las medidas de seguridad técnica adecuadas para ayudar a impedir cualquier suceso desafortunado.

¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?

Si la información personal que nos ha proporcionado en el pasado ya no es correcta, disponemos de un proceso para que pueda actualizarla.

Además, algunos residentes en California o sus agentes autorizados tienen el derecho de solicitar, sin ningún costo y hasta dos veces cada 12 meses, que:

- le proporcionemos copias de su información personal directamente a usted. Hay algunas excepciones, lo que significa que es posible que no siempre reciba toda la información que procesamos;
- corrijamos información que es inexacta o está incompleta; y
- eliminemos su información personal, teniendo en cuenta algunas excepciones.

Puede encontrar cómo ponerse en contacto con nosotros para solicitar cualquiera de los cambios anteriores o para expresar cualquier preocupación sobre la privacidad en la sección "[Información de contacto y punto de contacto de privacidad](#)". Un agente autorizado también puede ponerse en contacto con nosotros en relación con estos derechos. Para designar un agente autorizado que ejerza sus derechos y decisiones en su nombre, complete el formulario web siguiente. Tiene el derecho de no recibir de nosotros un tratamiento discriminatorio al ejercer los derechos aplicables.

Verificaremos su solicitud y responderemos a ella de acuerdo con la legislación aplicable, teniendo en cuenta el tipo y confidencialidad de la información personal a la que se refiere la solicitud. Para su protección, y para proteger la privacidad de otros, puede ser necesario que verifiquemos su identidad antes de completar su solicitud. Puede ser necesario que le solicitemos información personal adicional, como dirección de su domicilio, dirección de correo electrónico e ID emitido por el gobierno, para protegerle contra solicitudes fraudulentas o de suplantación de identidad. Si desea hacer una solicitud como agente autorizado en nombre de un residente en California, puede utilizar los métodos de envío enumerados en la sección "[Información de contacto y punto de contacto de privacidad](#)". Como parte de nuestro proceso de verificación, podemos pedirle que nos proporcione pruebas de que ha sido autorizado por el residente en California en cuyo nombre realiza la solicitud, lo cual puede incluir un permiso firmado por ese residente en California.

En algunas circunstancias, si solicita que eliminemos su información personal, puede ser necesario que confirme qué información personal desea eliminar en el caso de que esa eliminación pueda afectar a su inscripción en cualquier programa elegible de asistencia a pacientes.

Si tiene alguna objeción a que utilicemos su información personal o desea retirarnos el permiso de utilizarla, después de entregárnosla inicialmente, respetaremos su decisión de acuerdo con la legislación aplicable. No obstante, al objetar o retirarnos el permiso, es posible que no podamos completar las actividades descritas en la sección "[Cómo utilizamos su información personal](#)".

En el año de calendario anterior a la fecha efectiva de esta Política de Privacidad, no hemos recibido ninguna solicitud de los consumidores elegibles para el acceso ni para solicitar información acerca de nuestras prácticas de información.

Nuestra responsabilidad acerca de los sitios web que no son nuestros o no controlamos

Ocasionalmente, es posible que proporcionemos enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que nosotros no permitimos ni controlamos. Nuestro Aviso de Privacidad no cubre esos sitios. Lea los avisos de privacidad de esos sitios web y aplicaciones móviles si desea averiguar cómo recaban, utilizan y comparten su información personal.

Información acerca de menores de edad

Nuestros servicios no están pensados para menores de edad y no recabamos a sabiendas ninguna información personal de personas menores de 16 años de edad.

¿Cómo actualizamos este Aviso de Privacidad?

Ocasionalmente, actualizaremos este Aviso de Privacidad. Los cambios entrarán en vigor cuando se publique el Aviso de Privacidad revisado. Este Aviso de Privacidad se actualizó por última vez en la fecha de “[última actualización](#)” mostrada anteriormente. Si los cambios son significativos, ofreceremos un aviso más prominente para hacerle saber cuáles son esos cambios.

Información de contacto y punto de contacto de privacidad

Si tiene alguna pregunta acerca de este Aviso de Privacidad, si necesita más información o si desea exponer una preocupación de privacidad, póngase en contacto con nosotros en US.CPA@gsk.com.

Si desea corregir la información personal que podemos tener acerca de usted o si es residente en California y desea ejercer los derechos aplicables a su información personal, póngase en contacto con nosotros en:

Online:

Utilice nuestro formulario web online, que está disponible en: <https://contactus.gsk.com/callback/irr.html>

Teléfono:

Productos de GSK Pharmaceutical and Vaccine: 1.888.825.5249

Productos de GSK Consumer Healthcare: 1.800.245.1040